

longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : le 9 mars 2026

Numéro d'inspection : 2026-1474-0001

Type d'inspection :

Plainte
Incident critique

Titulaire de permis : Schlegel Villages Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : The Village at St. Clair, Windsor

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 23, 24 et 25 février 2026 et les 2, 3, 4, 5, 6 et 9 mars 2026.

L'inspection concernait :

- Le signalement n° 00163931 –
- AH-2025-0005739/3046-000115-25 relatif à la chute d'une personne résidente.
- Le signalement n° 00164440 –
- 3046-000120-25 – sujet de préoccupation concernant les services de diététique.
- Le signalement n° 00164570 –
- AH-2025-0006120/3046-000122-25 – relatif à des allégations de mauvais traitements entre personnes résidentes.
- Le signalement n° 00165184 –
- 3046-000125-25 – relatif à la chute d'une personne résidente.
- Le signalement n° 00165413 –
- 3046-000126-25 – relatif à des allégations de négligence.
- Le signalement n° 00166457 –
- 3046-000131-25 – relatif à la chute d'une personne résidente.
- Le signalement n° 00166989 –
- 3046-000001-26 – relatif à la chute d'une personne résidente.
- Le signalement n° 00167770 –
- 3046-000003-26 – relatif à la chute d'une personne résidente.
- Le signalement n° 00168532 –
- 3046-000005-26 – relatif à une blessure de cause inconnue sur une personne résidente.
- Le signalement n° 00168584 –
- PC-2026-0008040 – relatif à une plainte liée à l'entretien.

longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

- Le signalement n° 00168658 –
- PC-2026-0008066 – relatif à une plainte concernant des sujets de préoccupation liés aux soins des plaies.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant l'inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Entretien ménager, services de buanderie et d'entretien
Alimentation, nutrition et hydratation
Comportements réactifs
Prévention des mauvais traitements et de la négligence
Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, les inspecteurs ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.