

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800-663-3775

Rapport public

Date d'émission du rapport : 18 juillet 2025

Numéro d'inspection : 2025-1475-0003

Type d'inspection :

Plainte
Suivi

Titulaire de permis : Sharon Farms & Entreprises Limited

Foyer de soins de longue durée et ville : Earls Court Village, London

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 14 au 18 juillet 2025

L'inspection concernait :

- Dossier : n° 00146832 – Suivi de l'inspection n° 2025-1475-0002 en lien avec les réunions sur les soins
- Dossier : n° 00146833 – Suivi de l'inspection n° 2025-1475-0002 en lien avec des plaintes
- Dossier : n° 00149886 – Plainte en lien avec des préoccupations relatives aux soins
- Dossier : n° 00150875 – Plainte en lien avec la température ambiante
- Dossier : n° 00151003 – Plainte en lien avec le tabagisme

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2025-1475-0002 en lien avec l'alinéa 30(1)a) du Règl. de l'Ont. 246/22

Ordre n° 002 de l'inspection n° 2025-1475-0002 en lien avec le paragraphe 108(2) du Règl. de l'Ont. 246/22

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien à l'intention des personnes résidentes

Foyer sûr et sécuritaire

Rapports et plaintes

Droits et choix des personnes résidentes

Admission, absences et mise en congé

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.