

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
 Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest

609, rue Kumpf, bureau 105
 Waterloo ON N2V 1K8
 Téléphone : 888 432-7901

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 30 juillet 2024

Numéro d'inspection : 2024-1476-0005

Type d'inspection :

Plainte
 Incident critique

Titulaire de permis : Schlegel Villages Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : The Village at University Gates, Waterloo

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 15 au 19 et du 22 au 24 juillet 2024.

Les signalements suivants ont été inspectés dans le cadre de cette inspection concernant des plaintes :

- Registre n° 00114622 en lien avec des problèmes de santé multiples.
- Registre n° 00120096 en lien avec une blessure d'origine inconnue.

Les signalements suivants ont été inspectés dans le cadre de cette inspection d'incident critique (IC) :

- Registre n° 00118258 en lien avec la prévention et la gestion des chutes.
- Registre n° 00120271 en lien avec la prévention et la gestion des chutes.

Cette inspection a permis de fermer le registre suivant :

- Registre n° 00119504 en lien avec la prévention et la gestion des chutes.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest

609, rue Kumpf, bureau 105
Waterloo ON N2V 1K8
Téléphone : 888 432-7901

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Prévention et gestion relatives aux soins de la peau et des plaies
- Gestion des médicaments
- Prévention et contrôle des infections
- Rapports et plaintes
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.