

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 21 janvier 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1710-0001

**Type d'inspection :**

Plainte  
 Incident critique

**Titulaire de permis :** Lakeridge Health

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Lakeridge Gardens, Ajax

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : Du 8 au 10 et du 14 au 17 janvier 2025

L'inspection a eu lieu à l'extérieur aux dates suivantes : 13 janvier 2025

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00122596/CI:3057-000096-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.
- Plainte : n° 00122645/CI:3057-000095-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.
- Plainte : n° 00123712/CI:3057-000102-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.
- Plainte : n° 00123775/CI:3057-000107-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.
- Plainte : n° 00123781/CI:3057-000105-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.
- Plainte : n° 00125418 est liée à une plainte concernant des allégations de mauvais usage de médicaments.
- Plainte : n° 00125806/CI:3057-000112-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.
- Plainte : n° 00132060/CI:3057-000134-24 lié au décès inattendu d'une personne résidente.

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Est**

33, rue King Ouest, 4e étage  
Oshawa (Ontario) L1H 1A1  
Téléphone : 844 231-5702

- Plainte : n° 00132102/Cl:3057-000136-24 lié à une chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure.
- Plainte : n° 00133312 lié à une plainte concernant des allégations de négligence envers une personne résidente.
- Plainte : n° 00133758 lié à une plainte concernant une blessure d'origine inconnue chez une personne résidente.
- Plainte : n° 00133982/Cl:3057-000141-24 lié à une chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure.
- Plainte : n° 00133982/Cl:3057-000141-24 lié à une chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure
- Plainte : n° 00134587/Cl:3057-000146-24 lié à une chute d'une personne résidente ayant entraîné une blessure.
- Plainte : n° 00135024/Cl:3057-000154-24 lié à des allégations de mauvais traitements d'ordre physique d'une personne résidente envers une autre personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)

Gestion des médicaments (Medication Management)

Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)

Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

Comportements réactifs (Responsive Behaviours)

Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.