

Ministère des Soins de longue duréeDivision des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District du Nord**159, rue Cedar, bureau 403
Sudbury ON P3E 6A5
Téléphone : 800 663-6965**Rapport public****Date d'émission du rapport :** 19 décembre 2024**Numéro d'inspection :** 2024-1033-0003**Type d'inspection :**

Incident critique

Suivi

Titulaire de permis : Jarlette Ltd**Foyer de soins de longue durée et ville :** The Villa Care Centre, Midland**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : le 11 et du 16 au 18 décembre 2024.

L'inspection a eu lieu à l'extérieur aux dates suivantes : les 12 et 13 décembre 2024.

L'inspection a permis de fermer les demandes suivantes :

- Deux demandes liées à des chutes entraînant des blessures.
- Une demande de suivi de l'ordre de conformité (OC) n° 01, délivré dans le cadre de l'inspection 2024-1033-0002, liée au service des repas;
- Une demande liée à une allégation de négligence envers une personne résidente.

Ordres de conformité délivrés antérieurement :

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 001 de l'inspection n°2024-1033-0002 en vertu du paragraphe 15 (2) de la *LRSLD* (2021).

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Nord

159, rue Cedar, bureau 403
Sudbury ON P3E 6A5
Téléphone : 800 663-6965

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Alimentation, nutrition et hydratation
- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun problème de conformité n'a été constaté.