

**Ministère des Soins de longue durée**Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District de Hamilton**119, rue King West, 11<sup>e</sup> étage  
Hamilton (Ontario) L8P 4Y7  
Téléphone : 800 461-7137

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 31 mars 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1704-0002**Type d'inspection :**

Autre

**Titulaire de permis :** Westhills Care Centre Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Westhills Care Centre, St Catharines

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu hors site aux dates suivantes : 17 mars 2025

L'inspection effectuée concernait :

- Plainte : n° 00140099 - Attestation de la planification des mesures d'urgence non reçue.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire (Safe and Secure Home)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.