

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London, ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 6 mai 2024	
Numéro d'inspection : 2024-1702-0002	
Type d'inspection : Plainte Incident critique	
Titulaire de permis : CVH (n° 3) LP par son associé commandité, Southbridge Care Homes (société en commandite, par son associé commandité Southbridge Health Care GP Inc.)	
Foyer de soins de longue durée et ville : Southbridge London, London	
Inspectrice principale Rhonda Kukoly (213)	Signature numérique de l'inspectrice Rhonda Kukoly <small>Digitally signed by Rhonda Kukoly Date: 2024.05.06 10:52:57 -04'00'</small>
Autres inspectrices ou inspecteurs Peter Hannaberg (721821)	

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 30 avril 2024, 1^{er} et 2 mai 2024.
L'inspection concernait :

- le registre n° 00107413, incident critique n° 3059-000005-24 ayant trait à une éventuelle altercation entre personnes résidentes.
- le registre n° 00112999 – plainte anonyme ayant trait à des préoccupations relatives aux soins et à l'approvisionnement

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
- Alimentation, nutrition et hydratation
- Prévention et contrôle des infections
- Prévention des mauvais traitements et de la négligence
- Comportements réactifs

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London, ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou les inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.