

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 10 juin 2024	
Numéro d'inspection : 2024-1035-0003	
Type d'inspection : Plainte Incident critique Suivi	
Titulaire de permis : CVH (No. 6) LP par son associé commandité, Southbridge Care Homes (une société en commandite, par son associé commandité, Southbridge Health Care GP Inc.)	
Foyer de soins de longue durée et ville : Southbridge Cornwall, Cornwall	
Inspectrice principale/Inspecteur principal Kelly Boisclair-Buffam (000724)	Signature numérique de l'inspectrice/Signature numérique de l'inspecteur
Autres inspectrices ou inspecteurs Gabriella Kuilder (000726) Mark McGill (733)	

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 3, 4, 5, 6 et 10 juin 2024

L'inspection de suivi concernait :

Plainte : n° 00110051 – liée à un ordre de mise en conformité en vertu de la LRSLD (2021), al. 6(9)1

Plainte : n° 00111983 – liée à un ordre de mise en conformité en vertu du Règl. de l'Ont. 246/22, al. 58(4)c)

Plainte : n° 00111985 – liée à un ordre de mise en conformité en vertu du Règl. de l'Ont 246/22, art. 48

Les inspections sur cet incident critique (IC) concernaient :

Plainte n° 00116015/IC n° 3063-000039-25 liée à l'allégation de maltraitance d'un résident envers un autre.

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District d'Ottawa
347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Les inspections concernaient :

Plaintes : N° 00111612 et n° 00116015 – liées aux soins et services aux résidents

Ordres de conformité délivrés antérieurement

L'inspection a établi la conformité à l'ordre ou aux ordres de conformité suivants délivrés antérieurement :

Ordre n° 003 de l'inspection n° 2023-1035-0006 relativement à l'alinéa 6(9)1 de la LRSLD de l'inspectrice Kelly Boisclair-Buffam (000724)

Ordre n° 002 de l'inspection n° 2024-1035-0001 relativement à l'alinéa 58(4)c) du Règl. de l'Ont. 246/22 de l'inspectrice Kelly Boisclair-Buffam (000724)

Ordre n° 001 de l'inspection n° 2024-1035-0001 relativement à l'article 48 du Règl. de l'Ont. 246/22 de l'inspectrice Gabriella Kuilder (000726)

Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)
- Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)
- Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)
- Comportements réactifs (Responsive Behaviours)
- Prévention de maltraitance et de négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District d'Ottawa
347, rue Preston, bureau 410
Ottawa (Ontario) K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entretiens, au besoin. Aucun cas de non-conformité n'a été constaté.