

Rapport public

Date d'émission du rapport : 23 octobre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1831-0004

Numéro d'inspection :

Plainte

Incident critique

Titulaire de permis : Axiom Extendicare LTC LP, par ses partenaires généraux, Axiom Extendicare LTC GP Inc. et Extendicare LTC Managing GP Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Extendicare Crossing Bridge, Ottawa

RÉSUMÉ D'INSPECTION

Les inspections ont eu lieu sur place aux dates suivantes : 20 au 23 octobre 2025

L'inspection concernait le signalement suivant à propos d'une plainte :

- Signalement : n° 00156656 – Préoccupations en lien avec le programme de soins et la déclaration des droits des résidents

On a mené à bonne fin le signalement suivant au cours de cette inspection sur un incident critique :

- Signalement : n° 00159881 – Signalement en lien avec une blessure de cause inconnue qui a été subie par une personne résidente et qui a entraîné une autre blessure

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

- Droits et choix des résidents
- Prévention et gestion des chutes

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des

Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

District d'Ottawa

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée 347, rue Preston, bureau 420

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.