

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District du Centre-Ouest
609, rue Kumpf, bureau 105
Waterloo (Ontario) N2V 1K8
Téléphone : 888 432-7901

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 26 septembre 2024
Numéro d'inspection : 2024-1489-0001
Type d'inspection : Plainte
Titulaire de permis : peopleCare Not-For-Profit Homes Inc.
Long Term Care Home and City : peopleCare A.R. Goudie Kitchener, Kitchener

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 19 et 20 septembre, et les 23 et 24 septembre 2024

L'inspection suivante concernait :

- **Plainte :** n° 00119475 concernant les fournitures, le manque de personnel et le programme de prévention et de contrôle des infections.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien (Housekeeping, Laundry and Maintenance Services)
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.