



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

**Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch**

Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street, 5th Floor
TORONTO, ON, M2M-4K5
Telephone: (416) 325-9660
Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
5700, rue Yonge, 5e étage
TORONTO, ON, M2M-4K5
Téléphone: (416) 325-9660
Télécopieur: (416) 327-4486

**Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Sep 29, 2014	2014_370162_0009	T-821-13	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

VIGOUR LIMITED PARTNERSHIP ON BEHALF OF VIGOUR
302 Town Centre Blvd, Suite #200, MARKHAM, ON, L3R-0E8

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

LEISUREWORLD CAREGIVING CENTRE - ALTAMONT
92 ISLAND ROAD, SCARBOROUGH, ON, M1C-2P5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

TIINA TRALMAN (162)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): September 2, 3, 4, 2014

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with director of care, registered staff, personal support workers, registered dietitian and food services manager.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed resident's health care record.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Nutrition and Hydration**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 29th day of September, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs