

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives
aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers
de soins de longue durée

District de London
130, avenue Dufferin, 4^e étage
London (Ontario) N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 26 juillet 2024

Numéro d'inspection : 2024-1061-0003

Type d'inspection :
Incident critique

Titulaire de permis : Rykka Care Centres LP

Foyer de soins de longue durée et ville : Banwell Gardens Care
Centre, Windsor

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 22 et 23
juillet 2024

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00117079 - 2263-000019-24 - chute d'une personne résidente
- Plainte : no 00117850 - IL-0126975-AH/2263-000023-24 - comportement réactif

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)
Comportements réactifs (Responsive Behaviours)
Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entretiens, au besoin. Aucun cas de non-conformité n'a été constaté.