

Rapport public

Date d'émission du rapport : 9 janvier 2026

Numéro d'inspection : 2025-1163-0004

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Bay Haven Nursing Home Incorporated

Foyer de soins de longue durée et ville : Bay Haven Nursing Home, Collingwood

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 5 au 9 janvier 2026

L'inspection concernait :

- Signalement n° 00162279 – Signalement en lien avec la prévention et le contrôle des infections

- Signalement n° 00162468 – Signalement en lien avec des allégations de mauvais traitements et de négligence à l'endroit de multiples personnes résidentes

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

AVIS ÉCRIT : Obligation de protéger

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

Non-respect du : paragraphe 24 (1) de la LRSLD (2021)

Obligation de protéger

Paragraphe 24 (1) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée protège les résidents contre les mauvais traitements de la part de qui que ce soit et veille à ce

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District du Centre-Ouest

609, rue Kumpf, 1^{er} étage

Waterloo ON N2V 1K8

Téléphone : 888-432-7901

que les résidents ne fassent l'objet d'aucune négligence de sa part ou de la part du personnel.

On a fait part au foyer d'allégations de mauvais traitements de la part d'un membre du personnel à l'égard de multiples personnes résidentes. Plusieurs autres membres du personnel qui avaient été témoins des mauvais traitements en question ont confirmé ces allégations lors de l'enquête interne du foyer.

Sources : Entretiens avec des membres du personnel menés lors de l'enquête interne du foyer et de l'inspection.