



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée*

Long-Term Care Homes Division  
Long-Term Care Inspections Branch

Division des foyers de soins de  
longue durée  
Inspection de soins de longue durée

Central East Service Area Office  
419 King Street West Suite #303  
OSHAWA ON L1J 2K5  
Telephone: (905) 433-3013  
Facsimile: (905) 433-3008

Bureau régional de services du  
Centre-Est  
419 rue King Ouest bureau 303  
OSHAWA ON L1J 2K5  
Téléphone: (905) 433-3013  
Télécopieur: (905) 433-3008

## Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / No de registre	Type of Inspection / Genre d'inspection
Nov 5, 2018	2018_694166_0024	016140-18	Complaint

### Licensee/Titulaire de permis

AXR Operating (National) LP, by its general partners  
c/o Revera Long Term Care Inc. 5015 Spectrum Way, Suite 600 MISSISSAUGA ON  
L4W 0E4

### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Bay Ridges  
900 Sandy Beach Road PICKERING ON L1W 1Z4

### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLINE TOMPKINS (166), CRISTINA MONTOYA (461)

## Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): An offsite inspection was conducted by inspector #461 on August 29, 2018.**

**Complaint Log #016140-18, related to the withholding of an application for admission to this Long Term Care Home was inspected.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator and the Director of Care.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Admission and Discharge**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)**

**0 VPC(s)**

**0 CO(s)**

**0 DR(s)**

**0 WAO(s)**



**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Légende
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this **5th** day of November, 2018

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des Soins  
de longue durée**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection prévue  
sous *la Loi de 2007 sur les foyers  
de soins de longue durée***

**Original report signed by the inspector.**