



**Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection  
prévues le Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée**

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ième</sup> étage  
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 519-675-7680  
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680  
Télécopieur: 519-675-7685

Licensee Copy/Copie du Titulaire  Public Copy/Copie Public

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> December 16, 2010	<b>Inspection No/ d'inspection</b> 2010_121_2748_16Dec120634	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Complaint L-01803
--	---	---

**Licensee/Titulaire**  
Caressant Care Nursing and Retirement Homes Limited, 264 Norwich Avenue Woodstock, ON N4S 3V9

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**  
Caressant Care Arthur Nursing Home, 215 Eliza St. P.O. Box 700, Arthur, ON N0G 1A0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)**  
Elizabeth Elvidge (#121)

**Inspection Summary/Sommaire d'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection relating to availability of Insulin.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with: The Director of Care, the Assistant Director of Care and a resident.

During the course of the inspection, the inspector: reviewed the MARS, the E-Mar process, the re-ordering process and the pharmacy provider for emergency deliveries.

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et  
des Soins de longue durée

Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes  
Act, 2007

Rapport  
d'inspection prévue  
le Loi de 2007 les  
foyers de soins de  
longue durée

Signature of Licensee or Representative of Licensee Signature du Titulaire du représentant désigné		Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.  <i>Elizabeth Cludge</i>
Title:	Date:	Date of Report: (if different from date(s) of inspection).