



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ième} étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jun 14, 2013	2013_220111_0010	000255, 000469	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

CARESSANT-CARE NURSING AND RETIREMENT HOMES LIMITED
264 NORWICH AVENUE, WOODSTOCK, ON, N4S-3V9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

CARESSANT CARE LINDSAY NURSING HOME
240 MARY STREET WEST, LINDSAY, ON, K9V-5K5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

LYNDA BROWN (111)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): June 12 & 13, 2013

Two complaint inspections were completed

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Director of Care (DOC), the Infection Control Nurse, and two Personal Support Workers.

During the course of the inspection, the inspector(s) Reviewed infection control records and policies, the health records of three residents, and staff schedules.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Infection Prevention and Control

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 14th day of June, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs