



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4ième étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Table with 3 columns: Date(s) of inspection, Inspection No, Type of Inspection. Includes handwritten dates: Aug 3, 4, 24, 25, 2011.

Licensee/Titulaire de permis

CARESSANT-CARE NURSING AND RETIREMENT HOMES LIMITED
264 NORWICH AVENUE, WOODSTOCK, ON, N4S-3V9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

CARESSANT CARE MARMORA
58 BURSTHALL STREET, P.O. BOX 429, MARMORA, ON, K0K-2M0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

DARLENE MURPHY (103)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with a Registered Practical nurse and the Director of Care.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed resident medication administration records and resident health records.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Table with 2 columns: Definitions, Définitions. Lists terms like WN, VPC, DR, CO, WAO and their French equivalents.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 25th day of August, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévus le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ième} étage
Ottawa ON K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Facsimile: 613-569-9670

Téléphone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Télécopieur: 613-569-9670

| | | |
|--|--|---|
| Date(s) of inspection/Date de l'inspection August 3-4, 2011 <i>24.25 am</i> | Inspection No/ No de l'inspection 2011_041103_0018 | Type of Inspection/Genre d'inspection Follow up |
| Licensee/Titulaire de permis Caressant Care Nursing and Retirement Homes Limited 264 Norwich Avenue, Woodstock, ON, N4S 3V9 | | |
| Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Caressant Care Marmora | | |
| Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs Darlene Murphy (#103) | | |

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT
CONFORME AUX EXIGENCES:**

(Please delete empty rows. Ensure the signature box is on the same page as the last row of corrected requirement.)

| REQUIREMENT/ EXIGENCE | TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO | INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION | INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR |
|--|---|--------------------------------------|--|
| LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.6 (10) | Order # 901 | 2011_041103_0018 | #103 |
| O. Reg 79/10, s. 117 | Order # 902 | 2011_041103_0018 | #103 |

Issued on this ~~24~~²⁵ day of Aug, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:

Darlene Murphy