



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th floor
LONDON, ON, N6A-5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de
London
130, avenue Dufferin, 4ème étage
LONDON, ON, N6A-5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300

Public Copy/Copie du public

| Report Date(s) / Date(s) du Rapport | Inspection No / No de l'inspection | Log # / Registre no | Type of Inspection / Genre d'inspection |
|--|---|--------------------------------|--|
| Jul 9, 2014 | 2014_232112_0036 | 000433-14 | Complaint |

Licensee/Titulaire de permis

CARESSANT-CARE NURSING AND RETIREMENT HOMES LIMITED
264 NORWICH AVENUE, WOODSTOCK, ON, N4S-3V9

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

CARESSANT CARE ON MARY BUCKE
4 MARY BUCKE STREET, ST. THOMAS, ON, N5R-5J6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLE ALEXANDER (112)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): July 07, 2014

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the
Administrator, Director of Care, and a Resident.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed a clinical record
and observations of staff/resident interactions were made.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Medication**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

| Legend | Legendé |
|--|---|
| WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order | WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités |
| Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA. | Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD. |

Issued on this 9th day of July, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs