

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives

aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers **District de London**

de soins de longue durée

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Rapport public initial

Date d'émission du rapport : 20 juin 2024	
Numéro d'inspection : 2024-1144-0001	
Type d'inspection : Plainte Incident critique	
Titulaire de permis : Caessant-Care Nursing and Retirement Homes Limited	
Foyer de soins de longue durée et ville : Caessant Care Woodstock Nursing Home, Woodstock	
Inspectrice principale/Inspecteur principal Samantha Perry (740)	Signature numérique de l'inspectrice/Signature numérique de l'inspecteur
Autres inspectrices ou inspecteurs Mary Furlan (000829) Brandy MacEachern (000752) Jennifer Evans (000816)	

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 11, 12, 13, 17, 18 et 19 juin 2024.

Les inspections concernaient :

- Plainte : 00112682 — n° 2636-000018-24 du Système d'incidents critiques (SIC), liée à une éclosion déclarée le 1^{er} avril 2024 — foyer entier — finalisé le 26 avril 24;
- Plainte : 00112819 — n° 2636-000019-24 du SIC liée au programme de prévention et de gestion des chutes;
- Plainte : 00114937 — IL-0125701-LO liée à une allégation de mauvais traitement d'une personne résidente;
- Plainte : 00115060 — IL-0125738-LO plainte relative à une allégation de mauvais traitement d'une personne résidente;
- Plainte : 00118108 — n° 2636-000035-24 du SIC liée à une épidémie déclarée le 6 juin 2024.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives

aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers **District de London**

de soins de longue durée

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London (Ontario) N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et prise en charge des lésions cutanées et des plaies (Skin and Wound
Prevention and Management)

Alimentation, nutrition et hydratation (Food, Nutrition and Hydration)

Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)

Prévention de maltraitance et de négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

Prévention et gestion des chutes (Falls Prevention and Management)

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entretiens, au besoin. Aucun cas de non-conformité n'a été constaté.