

**Ministry of Health and Long-Term Care**

 Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

 Ottawa Service Area Office  
347 Preston St., 4<sup>th</sup> Floor  
Ottawa ON K1S 3J4

 Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, 4<sup>e</sup> étage  
Ottawa (Ontario) K1S 3J4

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

 Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

 Telephone: 613-569-5602  
Facsimile: 613-569-9670

 Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

<input type="checkbox"/> Copie du titulaire de permis	<input checked="" type="checkbox"/> Copie destinée au public
---	--

<b>Date(s) d'inspection</b>	<b>Numéro d'inspection</b>	<b>Type d'inspection</b>
14, 16 et 20 décembre 2011	2011_029134_0021	Plainte
<b>Titulaire de permis</b>		
REVERA LONG TERM CARE INC. 55 STANDISH COURT, 8 <sup>e</sup> étage, MISSISSAUGA (Ontario) L5R 4B2		
<b>Foyer de soins de longue durée</b>		
MONTFORT 705, chemin Montréal, OTTAWA (Ontario) K1K 0M9		
<b>Inspecteur(s)</b>		
COLETTE ASSELIN (134)		
<b>Résumé de l'inspection</b>		
<p>Cette inspection a été menée dans le cadre d'une plainte.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur s'est entretenu avec l'administrateur et le directeur des soins.</p> <p>Au cours de l'inspection, l'inspecteur a fait une visite de l'unité de soins, observé l'hygiène et la tenue de cinq résidents ainsi que le pupitre du poste de soins infirmiers pour les communications et les interventions du personnel auprès des résidents.</p> <p>Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés en tout ou en partie pendant cette inspection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• facilitation des selles et soins liés à l'incontinence;</li> <li>• hospitalisation et décès.</li> </ul> <p><input type="checkbox"/> Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.</p>		

**Date de délivrance : 20 décembre 2011**
**Signature de l'inspecteur**
**Original signé par Colette Asselin**