

Rapport public

Date d'émission du rapport : 14 novembre 2025

Numéro d'inspection : 2025-1234-0005

Type d'inspection :

Incident critique

Titulaire de permis : Iris L.P., par ses partenaires généraux, Iris GP Inc. et AgeCare Iris Management Ltd.

Foyer de soins de longue durée et ville : AgeCare Aylmer, Aylmer

RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 12 et 13 novembre 2025

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00158487 – Incident critique n° 2740-000024-25 – Signalement en lien avec des allégations de mauvais traitements et de négligence de la part d'un membre du personnel à l'endroit d'une personne résidente
- Signalement : n° 00158787 – Incident critique n° 2740-000025-25 – Signalement en lien avec une blessure de cause inconnue subie par une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.