

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District de London**130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800-663-3775

**Rapport public****Date d'émission du rapport :** 14 novembre 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1234-0005**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Iris L.P., par ses partenaires généraux, Iris GP Inc. et AgeCare Iris Management Ltd.**Foyer de soins de longue durée et ville :** AgeCare Aylmer, Aylmer**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 12 et 13 novembre 2025

L'inspection concerne :

- Signalement : n° 00158487 – Incident critique n° 2740-000024-25 – Signalement en lien avec des allégations de mauvais traitements et de négligence de la part d'un membre du personnel à l'endroit d'une personne résidente
- Signalement : n° 00158787 – Incident critique n° 2740-000025-25 – Signalement en lien avec une blessure de cause inconnue subie par une personne résidente

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.