



Ministry of Long-Term  
Care

Ministère des Soins de longue  
durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévu par  
la *Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée*

Long-Term Care Operations Division  
Long-Term Care Inspections Branch

Division des opérations relatives aux  
soins de longue durée  
Inspection des FSLD

Ottawa Service Area Office  
347 Preston St Suite 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Telephone : (613) 569-  
5602  
Facsimile : (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa  
347, rue Preston, bureau 420  
OTTAWA ON K1S 3J4  
Téléphone : 613 569-5602  
Télécopieur : 613 569-9670

## Copie destinée au public

---

<b>Date du rapport :</b>	<b>N° d'inspection :</b>	<b>N° de registre :</b>	<b>Type d'inspection</b>
18 janvier 2021	2021_583117_0001	025284-20	Inspection dans le cadre du Système de rapport d'incidents critiques

---

### Titulaire de permis

DTOC II Long Term Care LP, par son associé commandité, DTOC II Long Term Care MGP (société en nom collectif) ainsi que des partenaires de celui-ci, DTOC Long Term Care GP Inc. et Arch Venture Holdings Inc.  
161, rue Bay, bureau 2100, Tour TD Canada Trust, Toronto, ON M5J 2S1

---

### Foyer de soins de longue durée

Établissement de soins de longue durée Lancaster  
105, chemin Military Nord, C.P. 429 Lancaster, ON K0C 1N0

---

### Nom de l'inspectrice

LYNE DUCHESNE (117)

---

## Résumé de l'inspection

---

**Il s'agissait d'une inspection menée dans le cadre du Système de rapport d'incidents critiques.**

**Elle a été effectuée aux dates suivantes : 11 et 12 janvier 2021.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a eu des entretiens avec les personnes suivantes : administrateur ou administratrice, directrice adjointe ou directeur adjoint des soins infirmiers (DASI), conseillère ou conseiller en soins infirmiers de la compagnie Responsible Health Management, plusieurs infirmières auxiliaires autorisées ou infirmiers auxiliaires autorisés (IAA), plusieurs personnes préposées aux services de soutien personnel (PSSP), personnel de la buanderie, représentantes ou représentants du ministère du Travail et du bureau de santé publique de l'Est de l'Ontario.**

**Au cours de l'inspection, l'inspectrice a examiné les pratiques de contrôle des infections et la disponibilité de l'équipement de protection individuelle (EPI) et elle a également observé la prestation des soins et des services aux personnes résidentes.**

**Les protocoles d'inspection suivants ont été utilisés pendant cette inspection :  
Prévention et contrôle des infections**

**Aucun non-respect n'a été constaté au cours de cette inspection.**

**0 AE**

**0 PRV**

**0 OC**

**0 RD**

**0 OTA**

**NON-RESPECT DES EXIGENCES**

**Définitions**

**AE** — Avis écrit

**PRV** — Plan de redressement volontaire

**RD** — Renvoi de la question au directeur

**OC** — Ordres de conformité

**OTA** — Ordres, travaux et activités

Le non-respect des exigences prévues par la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD) a été constaté.

Le présent document constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la *Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée* (LFSLD).

---

**Émis le 18 janvier 2021.**

**Signature de l'inspectrice**

**Rapport original signé par l'inspectrice.**