

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa
347, rue Preston, bureau 410
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

Rapport public original

Date de publication du rapport : 8 août 2023

Numéro d'inspection : 2023-1182-0002

Type d'inspection :

Plainte

Inspection dans le cadre du Système de rapport d'incidents critiques

Titulaire de permis : DTOC II Long Term Care LP, par son associé commandité, DTOC II Long Term Care MGP (société en nom collectif) ainsi que des partenaires de celui-ci, DTOC II Long Term Care GP Inc. et Arch Venture Holdings Inc.

Foyer de soins de longue durée et ville : Établissement de soins de longue durée Lancaster, Lancaster

Inspecteur principal

Anandraj Natarajan (573)

Signature numérique de l'inspecteur


Anandraj Natarajan
Date : 2023.08.08 14:24:54 -04'00'

Autres inspectrices ou inspecteurs

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 31 juillet, 1^{er}, 2 et 3 août 2023.

Les éléments suivants ont été inspectés :

- Registre : n° 00085997 — cas allégué de mauvais traitements d'ordre verbal et d'ordre affectif d'une personne résidente de la part d'un membre du personnel.
- Registre : n° 00092328 — plainte relative à la documentation des services d'entretien du foyer de soins de longue durée.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Entretien ménager, services de buanderie, et services d'entretien
Prévention et contrôle des infections
Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou les inspectrices/inspecteurs ont fait des observations

pertinentes, ont examiné des dossiers, et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.