



**Ministry of Health and
Long-Term Care**
**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**
**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance

Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 41^{er} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/ Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Sep 6, 2012	2012_090172_0048	Critical Incident

Licensee/Titulaire de permis

CHARTWELL MASTER CARE LP
100 Milverton Drive, Suite 700, MISSISSAUGA, ON, L5R-4H1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

CHATEAU GARDENS PARKHILL LONG TERM CARE CENTRE
250 TAIN STREET, P.O. BOX 129, PARKHILL, ON, N0M-2K0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JOAN WOODLEY (172)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Assistant Director of Care, 1 Registered Nurse and a specific Coroner.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed health care records.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Falls Prevention

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and
Long-Term Care**
**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**
**Rapport d'inspection
prévu le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 6th day of September, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in cursive ink, appearing to read "Jean R. Bradley".