

Ministère des Soins de longue durée  
Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District de London**  
130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

## Rapport public initial

**Date d'émission du rapport : 17 juillet 2024**

**Numéro d'inspection : 2024-1403-0002**

**Type d'inspection :**  
Incident critique

**Titulaire de permis :** Iris L.P., par ses associés en nom collectif,  
Iris GP Inc. et AgeCare Iris Management Ltd.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** AgeCare London, London

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 10 et 11 juillet 2024.

Les inspections concernaient :

- Plainte : n° 00106326 - SIC n° 2919-000002-24 relative à la prévention des mauvais traitements et de la négligence.
- Plainte : n° 00107991 - SIC n° 2919-000006-24 relative à des comportements réactifs et à la prévention de maltraitance et de négligence.
- Plainte : n° 00109811 - SIC n° 2919-000014-24 relative à la prévention de maltraitance et de négligence.
- Plainte : n° 00116134 - SIC n° 2919-000026-24 relative aux soins et services de soutien aux personnes résidentes.

La spécialiste du programme, Christy Legouffe, était sur place les 10 et 11 juillet 2024.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Soins liés à l'incontinence (Continence Care)  
Soins et services de soutien aux personnes résidentes (Resident Care and Support Services)  
Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives  
aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers  
de soins de longue durée

**District de London**

130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London (Ontario) N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775

Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention  
of Abuse and Neglect)  
Comportements réactifs (Responsive Behaviours)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et mené des entretiens, au besoin. Aucun cas de non-conformité n'a été constaté.