



Ministry of Health and Long-Term Care
 Health System Accountability and Performance Division
 Performance Improvement and Compliance Branch

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

London Service Area Office
 291 King Street, 4th Floor
 London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
 291, rue King, 4^{ième} étage
 London ON N6B 1R8

Telephone: 519-675-7680
 Facsimilie: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
 Télécopieur: 519-675-7685

Inspection Report under the LTC Homes Act, 2007 <input checked="" type="checkbox"/> Public Copy <input type="checkbox"/> Licensee Copy		Rapport d'inspection prévue de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée <input type="checkbox"/> Copie du Titulaire <input type="checkbox"/> Copie de la Publique	
Date(s) of inspection/Date de l'inspection August 6, 2010		Inspection No/ d'inspection 2010-145-2856-06Aug135911	Type of Inspection/Genre d'inspection Complaint L10159
Licensee/Titulaire Revera Long Term Care Inc., 55 Standish Court, 8 th Fl., Mississauga, Ontario L5R 4B2			
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Columbia Forest Long Term Care Centre 650 Mountain Maple Avenue, Waterloo, Ontario N2V 2P7			
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Karin Mussart (ID#145)			

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection

The inspection was conducted by the inspector identified above.

The inspection occurred on August 6, 2010 with the inspector being present on that day.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with:
 Radica Bissoodial, Executive Director

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:
 Accomodation Services- Housekeeping

No Findings of Non-Compliance were found during this inspection.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constitue un avis d'écrit de l'exigences prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

- WN – Written Notifications/Avis écrit
- VPC – Plan of correction/Plan de redressement
- DR – Director Referral/Régisseur envoyé
- CO – Compliance Order/Ordres de conformité
- WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

Signature of Licensee or Designated Representative
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.



Title:

Date:

Date of Report (if different from date(s) of inspection).
August 12, 2010