

Ministère des Soins de longue durée
 Division des opérations relatives aux soins de longue durée
 Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa
 347, rue Preston
 Ottawa, ON K1S 3J4
 Téléphone : 877 779-5559

Rapport public original

Date de publication du rapport : 23 janvier 2024	
Numéro d'inspection : 2024-1150-0001	
Type d'inspection : Plainte Incident critique	
Titulaire de permis : CVH (n° 6), LP par son associé commandité, Southbridge Care Homes (société en commandite, par son associé commandité Southbridge Health Care GP Inc.)	
Foyer de soins de longue durée et ville : The Palace, Alexandria	
Inspecteur principal Marko Punzalan (742406)	Signature numérique de l'inspecteur Marko Punzalan Digitally signed by Marko Punzalan Date: 2024.02.01 11:20:10 -05'00'
Autre(s) inspectrice(s) ou inspecteur(s)	

RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 15, 16, 17, 18 et 19 janvier 2024.

Les éléments suivants ont été inspectés :

- Registre : n° 00096008 — plainte relative à des soins et des services à une personne résidente.

Ministère des Soins de longue durée
Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa
347, rue Preston
Ottawa, ON K1S 3J4
Téléphone : 877 779-5559

- Registre n° 00101320 — M2642-000011-23 allégation de mauvais traitements d'ordre verbal d'une personne résidente de la part d'un membre du personnel.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes
Entretien ménager, services de buanderie et services d'entretien
Prévention et contrôle des infections
Prévention des mauvais traitements et de la négligence

RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspecteur ou les inspecteurs ou inspectrices ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, selon le cas. Aucun non-respect n'a été constaté.