



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Sep 4, 2013	2013_206115_0046	L-000493-13	Critical Incident System

Licensee/Titulaire de permis

COPPER TERRACE LIMITED
284 CENTRAL AVENUE, LONDON, ON, N6B-2C8

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

COPPER TERRACE
91 TECUMSEH ROAD, CHATHAM, ON, N7M-1B3

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

TERRI DALY (115)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): September 4, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Nurse Manager, one Registered Nurse, one Registered Practical Nurse and one Health Care Aide.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed the clinical record including the post fall assessments and interventions related to the inspection.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



Falls Prevention

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

- WN – Written Notification
- VPC – Voluntary Plan of Correction
- DR – Director Referral
- CO – Compliance Order
- WAO – Work and Activity Order

Legendé

- WN – Avis écrit
- VPC – Plan de redressement volontaire
- DR – Aiguillage au directeur
- CO – Ordre de conformité
- WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée

Issued on this 4th day of September, 2013

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

TERRI DALY