



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

**Toronto Service Area Office
5700 Yonge Street, 5th Floor
TORONTO, ON, M2M-4K5
Telephone: (416) 325-9660
Facsimile: (416) 327-4486**

**Bureau régional de services de
Toronto
5700, rue Yonge, 5e étage
TORONTO, ON, M2M-4K5
Téléphone: (416) 325-9660
Télécopieur: (416) 327-4486**

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Sep 25, 2014	2014_370162_0008	T-1062-14	Complaint

Licensee/Titulaire de permis

**TORONTO LONG-TERM CARE HOMES AND SERVICES
55 JOHN STREET, METRO HALL, 11th FLOOR, TORONTO, ON, M5V-3C6**

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

**CUMMER LODGE
205 CUMMER AVENUE, NORTH YORK, ON, M2M-2E8**

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

TIINA TRALMAN (162)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

**This inspection was conducted on the following date(s): August 19, 20, 25,
September 8, 2014**

Inspector Alex McWilliam #212 participated during this inspection.

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with administrator,
assistant administrator, nutrition managers, residents, home advisory
committee members.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) resident health records,
relevant correspondence**

The following Inspection Protocols were used during this inspection:



Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.) The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD. Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

Issued on this 25th day of September, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

Julia Walman