

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007****Rapport d'inspection en vertu de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée**

**Long-Term Care Operations Division  
Long-Term Care Inspections Branch**  
**Division des opérations relatives aux soins de longue durée**  
**Inspection de soins de longue durée**

Central West Service Area Office  
1st Floor, 609 Kumpf Drive  
WATERLOO ON N2V 1K8  
Telephone: (888) 432-7901  
Facsimile: (519) 885-2015

Bureau régional de services de Centre Ouest  
1e étage, 609 rue Kumpf  
WATERLOO ON N2V 1K8  
Téléphone: (888) 432-7901  
Télécopieur: (519) 885-2015

**Public Copy/Copie du rapport public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / No de registre</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
Aug 20, 2020	2020_798738_0017	015398-20	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

Derbecker's Heritage House Limited  
54 Eby Street St Jacobs ON N0B 2N0

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

Derbecker's Heritage House  
54 Eby Street St. Jacobs ON N0B 2N0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

AMANDA OWEN (738)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): August 18-20, 2020.**

**The following intake was completed during this Complaint inspection:  
Log #015398-20, related to skin and wound.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Executive Director, Director of Care, a Personal Support Worker, and a Registered Practical Nurse. The inspector also reviewed relevant clinical records.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007****Rapport d'inspection en vertu de  
la Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée****Skin and Wound Care**

**During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.**

**0 WN(s)  
0 VPC(s)  
0 CO(s)  
0 DR(s)  
0 WAO(s)**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Légende
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD).  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

---

**Issued on this 20th day of August, 2020**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**Original report signed by the inspector.**