



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité**

**London Service Area Office  
130 Dufferin Avenue, 4<sup>th</sup> Floor  
London, ON, N6A 5R2  
Telephone: (519) 873-1200  
Facsimile: (519) 873-1300**

**Bureau régional de services de London  
130, avenue Dufferin, 4e étage  
London, ON, N6A 5R2  
Téléphone: (519) 873-1200  
Télécopieur: (519) 873-1300**

**Public Copy/Copie du public**

<b>Report Date(s) / Date(s) du Rapport</b>	<b>Inspection No / No de l'inspection</b>	<b>Log # / Registre no</b>	<b>Type of Inspection / Genre d'inspection</b>
May 13, 2014	2014_171155_0012	L-000359-14	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

**PROVINCIAL NURSING HOME LIMITED PARTNERSHIP  
1090 MORAND STREET, WINDSOR, ON, N9G-1J6**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**ERRINRUNG NURSING HOME, DIVISION OF PROVINCIAL NURSING HOME  
LIMITED PARTNERSHIP  
67 Bruce Street, P.O. Box 7069, THORNBURY, ON, N0H-2P0**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs  
SHARON PERRY (155)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.**

**This inspection was conducted on the following date(s): May 9, 2014.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the General  
Manager, Director of Care, Clinical Coordinator, Registered Practical Nurse and  
2 environmental aides.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) toured resident living  
areas; reviewed resident records; and observed staff providing care to  
residents.**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Accommodation Services - Housekeeping**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

**Legendé**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée**

**Issued on this 13th day of May, 2014**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*SHARON PERRY*