



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

Health System Accountability and  
Performance Division  
Performance Improvement and  
Compliance Branch

Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la  
performance et de la conformité

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de  
London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

### Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Jul 15, 2013	2013_228172_0015	L-000468-13	Complaint

#### Licensee/Titulaire de permis

EXTENDICARE SOUTHWESTERN ONTARIO INC  
3000 STEELES AVENUE EAST, SUITE 700, MARKHAM, ON, L3R-9W2

#### Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

EXTENDICARE PORT STANLEY  
4551 EAST ROAD, PORT STANLEY, ON, N5L-1J6

#### Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JOAN WOODLEY (172)

#### Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): July 10, 2013

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator/Director of Care, 1 Registered Nurse, the Office Manager, the Dietary Manager, and a Resident.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed health care records, and made observations.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:  
Responsive Behaviours



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES**

Legend

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Legendé

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.



Ministry of Health and  
Long-Term Care

Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée

Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007

Rapport d'inspection sous la  
Loi de 2007 sur les foyers de  
soins de longue durée

---

Issued on this 15th day of July, 2013

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

*Joan L. Woodley, RN.*