



**Ministry of Health and Long-Term Care**

**Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue**

Health System Accountability and Performance Division  
 Performance Improvement and Compliance Branch  
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Sudbury Service Area Office  
 159 Cedar Street, Suite 603  
 SUDBURY, ON, P3E-6A5  
 Telephone: (705) 564-3130  
 Facsimile: (705) 564-3133

Bureau régional de services de Sudbury  
 159, rue Cedar, Bureau 603  
 SUDBURY, ON, P3E-6A5  
 Téléphone: (705) 564-3130  
 Télécopieur: (705) 564-3133

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
May 31, Jun 1, 2011 <sup>re</sup> + June 2, 2011	2011_099188_0002	Complaint

**Licensee/Titulaire de permis**

EXTENDICARE NORTHWESTERN ONTARIO INC  
 333 York Street, SUDBURY, ON, P3E-4S4

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

EXTENDICARE TIMMINS  
 15 Hollinger Lane, Box 817, Schumacher, ON, P0N-1G0

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

MELISSA CHISHOLM (188)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Complaint inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Clinical Care Coordinator, the Manager of Food Services, Registered Nursing Staff, Personal Support Workers and residents

During the course of the inspection, the inspector(s) Observed meal service

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Dining Observation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Definitions	Définitions
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 9th day of June, 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "M. J. McLean".