

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

**District du Centre-Ouest**

609 Kumpf Drive, Suite 105

Waterloo (Ontario) N2V 1K8

Téléphone : 888 432-7901

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 1<sup>er</sup> mai 2025**Numéro d'inspection :** 2025-1205-0003**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Revera Long Term Care Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville :** Forest Heights, Kitchener

## RÉSUMÉ DE L'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : du 29 avril au 1<sup>er</sup> mai 2025

L'inspection concernait :

- rapport d'incidents critiques n° 2707-000012-25 : Allégation de négligence et de mauvais traitements d'ordre physique de la part du personnel à l'égard d'une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.