

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District d'Ottawa

347, rue Preston, bureau 410

Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone : 877-779-5559

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 25 février 2026

**Numéro d'inspection :** 2026-1367-0003

**Type d'inspection :**

Inspection proactive de conformité

**Titulaire de permis :** Omni Quality Living (East) Limited Partnership, par son partenaire général, Omni Quality Living (East) GP Ltd.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Garden Terrace, Kanata

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : 17, 18, 19, 20 et 23 février 2026

L'inspection concernait :

- Signalement : n° 00170384 – Inspection proactive de conformité

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Services de soins et de soutien aux personnes résidentes  
Prévention et contrôle des infections  
Activités récréatives et sociales

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

### AVIS ÉCRIT : Programme de soins

Problème de conformité n° 001 – Avis écrit en vertu de la disposition 154 (1) 1 de la LRSLD (2021)

**Non-respect de : l'alinéa 6 (1) a) de la LRSLD (2021)**

Programme de soins

Paragraphe 6 (1) – Le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce que soit adopté, pour chaque résident, un programme de soins écrit qui établit ce qui suit :

a) les soins prévus pour le résident.

Dans les programmes de soins écrits de deux personnes résidentes, on ne prévoyait pas d'interventions visant à ce que ces personnes reçoivent des soins pour les ongles des mains, notamment la coupe des ongles.

**Sources** : Dossiers médicaux électroniques des personnes résidentes concernées; entretien avec la directrice adjointe ou le directeur adjoint des soins infirmiers.