



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévus le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance  
Division  
Performance Improvement and Compliance Branch**  
**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

London Service Area Office  
291 King Street, 4th Floor  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Telephone: (519) 675-7680  
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London  
291, rue King, 4<sup>ème</sup> étage  
LONDON, ON, N6B-1R8  
Téléphone: (519) 675-7680  
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
Sep 24, 28, 2012	2012_091112_0062	Other

**Licensee/Titulaire de permis**

TRI-COUNTY MENNONITE HOMES  
200 Boullee St., New Hamburg, ON, N3A-2K4

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

GREENWOOD COURT  
90 GREENWOOD DRIVE, STRATFORD, ON, N5A-7W5

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

CAROLE ALEXANDER (112)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

**The purpose of this inspection was to conduct an Other inspection.**

**During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Incorrect home  
Inspection completed under correct home and log number**

**During the course of the inspection, the inspector(s) Incorrect home  
Inspection completed under correct home and log number**

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:**

**Dining Observation**

**Infection Prevention and Control**

**Minimizing of Restraining**

**Residents' Council**

**Sufficient Staffing**

**There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.**

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
<p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p>	<p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p>

Issued on this **28th** day of **September, 2012**

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**