



**Inspection Report
under the *Long-Term
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévue le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Toronto Service Area Office
55 St. Clair Avenue West, 8th Floor
Toronto ON M4V 2Y7

Bureau régional de services de Toronto
55, avenue St. Clair Ouest, 8^{ème} étage
Toronto, ON M4V 2Y7

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 416-325-9297
1-866-311-8002

Téléphone: 416-325-9297
1-866-311-8002

Facsimile: 416-327-4486

Télécopieur: 416-327-4486

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date(s) of inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ d'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
April 19, 20, 2011	011_116_2582_19Apr141957	Critical Incident Log# T-937

Licensee/Titulaire

Heritage Nursing Homes Inc.

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Heritage Nursing Home

Name of Inspector/Nom de l'inspecteur

Saran Daniel-Dodd, Nursing Inspector

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a critical incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: The Administrator, Director of Care, Admission Coordinator, Registered staff and direct care staff members.

During the course of the inspection, the inspector:

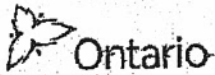
- Reviewed the health record of a resident
- Observed resident on April 19, 2011 and April 20, 2011.
- Held interviews with members of the management team and random registered and direct care staff members.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Responsive Behaviours

Safe and Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

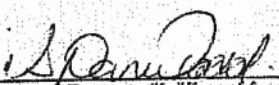


Ministry of Health and
Long-Term Care
Ministère de la Santé et
des Soins de longue durée

Inspection Report
under the Long-
Term Care Homes
Act, 2007

Rapport
d'inspection prévue
le Loi de 2007 les
foyers de soins de
longue durée

NON COMPLIANCE / (Non-respectés)	
Definitions/Définitions WN – Written Notification / Avis écrit VPC – Voluntary Plan of Correction / Plan de redressement volontaire DR – Director Referral / Réassignement envoyé CO – Compliance Order / Ordre de conformité WAO – Work and Activity Order / Ordres travaux et activités	
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA. Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	La suivant constitue un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée. Non-respect des exigences sur la Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée a été trouvé. Une exigence dans la loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de l'exigence prévue par la présente loi au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee Signature du Titulaire du représentant désigné	Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé. 
Title: _____ Date: _____	Date of Report: (if different from date(s) of inspection). May 5, 2011