



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
 Performance Improvement and Compliance Branch
 Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
 Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Toronto Service Area Office
 5700 Yonge Street, 5th Floor
 TORONTO, ON, M2M-4K5
 Telephone: (416) 325-9660
 Facsimile: (416) 327-4486

Bureau régional de services de Toronto
 5700, rue Yonge, 5e étage
 TORONTO, ON, M2M-4K5
 Téléphone: (416) 325-9660
 Télécopieur: (416) 327-4486

Public Copy/Copie du public

| Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection | Inspection No/ No de l'inspection | Type of Inspection/Genre d'inspection |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Aug 24, Sep 5, 11, 2012 | 2012_147113_0033 | Critical Incident |

Licensee/Titulaire de permis

HILLCREST VILLAGE INC.
 255 RUSSELL STREET, MIDLAND, ON, L4R-5L6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

HILLCREST VILLAGE CARE CENTRE
 255 RUSSELL STREET, MIDLAND, ON, L4R-5L6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

JANE CARRUTHERS (113)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care and Resident Care Facilitator.

During the course of the inspection, the inspector(s) conducted a walk through of Dominion Resident Home Area and inspected the electric wheelchair in the basement.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Safe and Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

| Legend | Legendé |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| WN – Written Notification | WN – Avis écrit |
| VPC – Voluntary Plan of Correction | VPC – Plan de redressement volontaire |
| DR – Director Referral | DR – Aiguillage au directeur |
| CO – Compliance Order | CO – Ordre de conformité |
| WAO – Work and Activity Order | WAO – Ordres : travaux et activités |



Ministry of Health and
Long-Term Care

Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée

Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 17th day of September, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs