

**Ministère des Soins de longue durée**Division des opérations relatives aux soins de longue durée  
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée**District de London**130, avenue Dufferin, 4<sup>e</sup> étage  
London ON N6A 5R2  
Téléphone : 800 663-3775**Rapport public initial****Date d'émission du rapport** : 17 juillet 2024**Numéro d'inspection** : 2024-1045-0003**Type d'inspection** : Incident critique**Titulaire de permis** : Revera Long Term Care Inc.**Foyer de soins de longue durée et ville** : Hillside Manor, Stratford**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : les 12 et 16 juillet 2024

L'inspection a eu lieu à l'extérieur aux dates suivantes : le 15 juillet 2024

L'inspection concernait :

- Registre n° 00116681/Incident critique n° 1975-000014-24, en lien avec des allégations de mauvais traitements infligés à une personne résidente.

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections

Prévention des mauvais traitements et de la négligence

Comportements réactifs

**RÉSULTATS DE L'INSPECTION**

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur a fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.