



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance**

**Division**

**Performance Improvement and Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la  
performance du système de santé**

**Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité**

Sudbury Service Area Office  
159 Cedar Street, Suite 603  
SUDBURY, ON, P3E-6A5  
Telephone: (705) 564-3130  
Facsimile: (705) 564-3133

Bureau régional de services de Sudbury  
159, rue Cedar, Bureau 603  
SUDBURY, ON, P3E-6A5  
Téléphone: (705) 564-3130  
Télécopieur: (705) 564-3133

**Public Copy/Copie du public**

<b>Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection</b>	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b>	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b>
<sup>4 June 10, 2011</sup> Jun 7, 8, 9, 13, Nov 7, 8, 15, 2011	2011_051106_0003	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

**ST. JOSEPH'S CARE GROUP  
35 NORTH ALGOMA STREET, P.O. BOX 3251, THUNDER BAY, ON, P7B-5G7**

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

**HOGARTH RIVERVIEW MANOR  
300 LILLIE STREET, THUNDER BAY, ON, P7C-4Y7**

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

**MARGOT BURNS-PROUTY (106)**

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Clinical Care Coordinator, RAI-MDS Coordinator, Registered Nursing staff, Personal Support Workers and Residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) Conducted a walk-through of all resident home areas and various common areas, observed care provided to residents in the home, reviewed electronic and written plans of care, progress notes, interviewed staff members and residents.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

**Personal Support Services**

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



**Ministry of Health and  
Long-Term Care**

**Inspection Report under  
the Long-Term Care  
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des  
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection  
prévu le Loi de 2007 les  
foyers de soins de longue**

**Legend**

WN – Written Notification  
VPC – Voluntary Plan of Correction  
DR – Director Referral  
CO – Compliance Order  
WAO – Work and Activity Order

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

**Legende**

WN – Avis écrit  
VPC – Plan de redressement volontaire  
DR – Aiguillage au directeur  
CO – Ordre de conformité  
WAO – Ordres : travaux et activités

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 15th day of November, 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs**



**Inspection Report  
under the *Long-Term  
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection  
prévu le *Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée***

**Ministry of Health and Long-Term Care**

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Sudbury Service Area Office  
159 Cedar Street, Suite 603  
Sudbury ON P3E 6A5

Telephone: 705-564-3130  
Facsimile: 705-564-3133

Bureau régional de services de Sudbury  
159, rue Cedar, Bureau 603  
Sudbury ON P3E 6A5

Téléphone: 705-564-3130  
Télécopieur: 705-564-3133

Dates of inspection/Date de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
June 7–10, 2011	2011_051106_0003	Follow-up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b> ST. JOSEPH'S CARE GROUP 35 NORTH ALGOMA STREET, P.O. BOX 3251, THUNDER BAY, ON, P7B-5G7		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> HOGARTH RIVERVIEW MANOR 300 LILLIE STREET, THUNDER BAY, ON, P7C-4Y7		
<b>Name of Inspector/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b> Margot Burns-Prouty (#106)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007, S. O. 2007, c. 8, s. 6 (7)	CO-001	2011_051106_0003	106
LTCHA, 2007, S. O. 2007, c. 8, s. 6 (1) (c)	CO-002	2011_051106_0003	106
LTCHA, 2007, S. O. 2007, c. 8, s. 6 (8)	CO-003	2011_051106_0003	106

Issued on this 15 day of November, 2011

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:**