



**Ministry of Health and
Long-Term Care**
**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**
**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance
Division
Performance Improvement and Compliance Branch**
**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité**

Ottawa Service Area Office
347 Preston St, 4th Floor
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Telephone: (613) 569-5602
Facsimile: (613) 569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4iém étage
OTTAWA, ON, K1S-3J4
Téléphone: (613) 569-5602
Télécopieur: (613) 569-9670

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
May 3, 2011	2011_067102_0001	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

HALIBURTON HIGHLANDS HEALTH SERVICES CORPORATION
7199 Gelert Road, Box 115, HALIBURTON, ON, K0M-1S0

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

HYLAND CREST
6 McPherson Street, P.O. Box 30, Minden, ON, K0M-2K0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

WENDY BERRY (102)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Assistant Director Care, a Charge Nurse, main office Receptionist.

During the course of the inspection, the inspector(s) toured both floors of resident care; checked the newly installed audio visual door alarm system.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:

Safe and Secure Home

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Definitions WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	Définitions WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
---	---



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.)

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 3rd day of May, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Wendy Bay". The signature is fluid and cursive, with a large, stylized "W" at the beginning.



Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

**Inspection Report
under the *Long-Term Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévue le *Loi de 2007
les foyers de soins de longue durée***

Ottawa Service Area Office
347 Preston St., 4th Floor
Ottawa ON K1S 3J4

Telephone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Facsimile: 613-569-9670

Bureau régional de services d'Ottawa
347, rue Preston, 4^{ème} étage
Ottawa ON K1S 3J4

Téléphone: 613-569-5602
1-877-779-5559
Télécopieur: 613-569-9670

Date(s) of inspection/Date de l'inspection May 3, 2011	Inspection No/ No de l'inspection 2011_067102_0001	Type of Inspection/Genre d'inspection Follow up
Licensee/Titulaire de permis HALIBURTON HIGHLANDS HEALTH SERVICES CORPORATION 7199 Gelert Road, Box 115, HALIBURTON, ON, K0M-1S0		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée HYLAND CREST 6 McPherson Street, P.O. Box 30, Minden, ON, K0M-2K0		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs Wendy Berry (102)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO	INSPECTION #/ NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O. Reg. 79/10, s.9	CO-001	2010_102_9542_19Oct1 30956	102

Issued on this 10th day of May, 2011

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs: