

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

Rapport public**Date d'émission du rapport :** le 22 avril 2026**Numéro d'inspection :** 2026-1222-0003**Type d'inspection :**

Inspection proactive de la conformité

Titulaire de permis : Kingsway Nursing Home Limited**Foyer de soins de longue durée et ville :** Kingsway Lodge Nursing Home, St Marys**RÉSUMÉ D'INSPECTION**

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes :
les 21 et 22 avril 2026.

L'inspection concernait :

- Le signalement : n° 00174349 – inspection proactive de la conformité (IPC) de la génératrice.

Le **protocole d'inspection** suivant a été utilisé pendant cette inspection :

Foyer sûr et sécuritaire

RÉSULTATS DE L'INSPECTION**ORDRE DE CONFORMITÉ (OC) n° 001 Génératrices**

Problème de conformité n° 001 – Ordre de conformité en vertu de la

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage

London ON N6A 5R2

Téléphone : 800 663-3775

disposition 154 (1) 2 de la LRSLD (2021)

Non-respect de : l'alinéa 22 (1) a) du Règl. de l'Ont. 246/22

Génératrices

Paragraphe 22 (1) Sous réserve des paragraphes (2) et (3), le titulaire de permis d'un foyer de soins de longue durée veille à ce que le foyer soit desservi par une génératrice qui est disponible en tout temps et capable de maintenir, en cas de panne d'électricité, les éléments suivants :

a) le système de chauffage;

L'inspecteur ou l'inspectrice ordonne au titulaire de permis de se conformer à un ordre de conformité [alinéa 155 (1) a) de la LRSLD (2021)] :

Plus précisément, le titulaire de permis doit veiller à ce qui suit :

1. Le titulaire de permis doit s'assurer que la génératrice sur place est entièrement opérationnelle et qu'elle peut alimenter et maintenir en fonction toutes les exigences et l'équipement conformément au paragraphe 22 (1) du Règl. de l'Ont. 246/22.

2. Le titulaire de permis fournit un document écrit rédigé par un fournisseur de services sous contrat (par exemple, un électricien) attestant que la génératrice sur place a la capacité de maintenir en fonction tous les services et équipements essentiels requis par la Loi. Le document fourni par le fournisseur de services sous contrat doit comprendre une vérification détaillée de la capacité de la génératrice à maintenir tous les services essentiels et l'équipement requis; le document sera daté et signé ou tamponné par le fournisseur de services sous contrat qui a fourni cette vérification. Le document doit être conservé sur place, dans la propriété désignée comme le foyer Kingsway Lodge, et doit être immédiatement mis à la disposition de l'inspectrice ou l'inspecteur sur demande.

Motifs

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

La génératrice Generac du foyer, qui était disponible en permanence, n'a pas la capacité de maintenir en fonction, en cas de panne d'électricité, le système de chauffage et, selon la saison, les températures sont inférieures à zéro pendant la nuit à certains moments.

La politique relative à la perte des services essentiels (Loss of Essential Services Policy) décrit une marche à suivre d'urgence relative aux coupures d'électricité qui a duré plus que quelques heures, où, en raison de la disponibilité du chauffage dans les bâtiments initiaux Kingsway et Fairhill, les températures étaient additionnelles dans les foyers de soins de longue durée et les membres du personnel devaient reloger temporairement les personnes résidentes dans des espaces soumis à un système de chauffage d'urgence :

- o Salle à manger au deuxième étage
- o Loft au troisième étage
- o Salon Fairhill

L'administrateur ou l'administratrice a déclaré qu'en cas de panne d'électricité, la génératrice était en mesure de répondre à toutes les exigences, à l'exception du système de chauffage.

Sources : observations de la génératrice et de l'équipement, examen du dossier de la politique relative à la perte des services essentiels (Loss of Essential Services Policy) et entretien des membres du personnel avec l'administrateur ou l'administratrice.

Le titulaire de permis doit se conformer à cet ordre au plus tard le 2 octobre 2026.

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

RENSEIGNEMENTS SUR LA RÉVISION/L'APPEL

PRENDRE ACTE Le titulaire de permis a le droit de demander une révision par le directeur du ou des présents ordres et/ou du présent avis de pénalité administrative (APA) conformément à l'article 169 de la *Loi de 2021 sur le redressement des soins de longue durée* (la Loi). Le titulaire de permis peut demander au directeur de suspendre le ou les présents ordres en attendant la révision. Si un titulaire de permis demande la révision d'un APA, l'obligation de payer est suspendue jusqu'à la décision de la révision.

Remarque : En vertu de la Loi, les frais de réinspection ne peuvent pas faire l'objet d'une révision par le directeur ou d'un appel auprès de la Commission d'appel et de révision des services de santé (CARSS). La demande de révision par le directeur doit être présentée par écrit et signifiée au directeur dans les 28 jours suivant la date de signification de l'ordre ou de l'APA au titulaire de permis.

La demande écrite de révision doit comprendre :

- a) les parties de l'ordre ou de l'APA pour lesquelles la révision est demandée;
- b) toute observation que le titulaire de permis souhaite que le directeur prenne en considération;
- c) une adresse de signification pour le titulaire de permis.

La demande écrite de révision doit être signifiée en mains propres, par courrier recommandé, par courriel ou par service de messagerie commerciale à la personne indiquée ci-dessous.

Directeur

a/s du coordonnateur des appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

Ministère des Soins de longue durée

438, avenue University, 8^e étage

Toronto ON M7A 1N3

Courriel : MLTC.AppealsCoordinator@ontario.ca

Si la signification se fait :

- a) par courrier recommandé, elle est réputée être effectuée le cinquième jour après le jour de l'envoi;
- b) par courriel, elle est réputée être effectuée le jour suivant, si le document a été signifié après 16 h;
- c) par service de messagerie commerciale, elle est réputée être effectuée le deuxième jour ouvrable après la réception du document par le service de messagerie commerciale.

Si une copie de la décision du directeur n'est pas signifiée au titulaire de permis dans les 28 jours suivant la réception de la demande de révision du titulaire de permis, le ou les présents ordres et/ou le présent APA sont réputés confirmés par le directeur et, aux fins d'un appel devant la CARSS, le directeur est réputé avoir signifié au titulaire de permis une copie de ladite décision à l'expiration de la période de 28 jours.

En vertu de l'article 170 de la Loi, le titulaire de permis a le droit d'interjeter appel de l'une ou l'autre des décisions suivantes auprès de la CARSS :

- a) un ordre donné par le directeur en vertu des articles 155 à 159 de la Loi;
- b) un APA délivré par le directeur en vertu de l'article 158 de la Loi;
- c) la décision de révision du directeur, rendue en vertu de l'article 169 de la Loi, concernant l'ordre de conformité (art. 155) ou l'APA (art. 158) d'un inspecteur.

La CARSS est un tribunal indépendant qui n'a aucun lien avec le Ministère. Elle est établie par la législation pour examiner les questions relatives aux services de soins de santé. Si le titulaire de permis décide d'interjeter appel, il doit remettre un avis

Ministère des Soins de longue durée

Division des opérations relatives aux soins de longue durée
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

District de London

130, avenue Dufferin, 4^e étage
London ON N6A 5R2
Téléphone : 800 663-3775

d'appel écrit dans les 28 jours suivants la date à laquelle il a reçu une copie de l'ordre, de l'APA ou de la décision du directeur qui fait l'objet de l'appel. L'avis d'appel doit être remis à la fois à la CARSS et au directeur.

Commission d'appel et de révision des services de santé

À l'attention du registrateur
151, rue Bloor Ouest, 9^e étage
Toronto ON M5S 1S4

Directeur

a/s du coordonnateur des appels
Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée
Ministère des Soins de longue durée
438, avenue University, 8^e étage
Toronto ON M7A 1N3
Courriel : MLTC.AppealsCoordinator@ontario.ca

Dès réception, la CARSS accusera réception de votre avis d'appel et vous fournira des instructions concernant la procédure d'appel et d'audience. Le titulaire de permis peut en savoir plus sur la CARSS en consultant le site Web www.hsarb.on.ca.