



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection sous la
Loi de 2007 sur les foyers de
soins de longue durée**

**Health System Accountability and
Performance Division
Performance Improvement and
Compliance Branch**

**Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la
performance et de la conformité**

London Service Area Office
130 Dufferin Avenue, 4th floor
LONDON, ON, N6A-5R2
Telephone: (519) 873-1200
Facsimile: (519) 873-1300

Bureau régional de services de
London
130, avenue Dufferin, 4ème étage
LONDON, ON, N6A-5R2
Téléphone: (519) 873-1200
Télécopieur: (519) 873-1300

Public Copy/Copie du public

Report Date(s) / Date(s) du Rapport	Inspection No / No de l'inspection	Log # / Registre no	Type of Inspection / Genre d'inspection
Sep 2, 2014	2014_258519_0026	L-001156-14	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

LAPOINTE-FISHER NURSING HOME, LIMITED
1934 DUFFERIN AVENUE, WALLACEBURG, ON, N8A-4M2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

LAPOINTE-FISHER NURSING HOME
271 METCALFE STREET, GUELPH, ON, N1E-4Y8

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SHERRI GROULX (519)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): August 27, 2014

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care (Interim), a Registered Practical Nurse, a Personal Support Worker, and several Residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed a clinical record , reviewed staff meeting minutes, reviewed Continuous Quality Improvement audits, and did observations in resident areas.

**The following Inspection Protocols were used during this inspection:
Personal Support Services**



There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.
The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

**COMPLIED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:**



REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
O.Reg 79/10 s. 17.	WN	2012_024137_0043	519
O.Reg 79/10 s. 17.	WN	2012_024137_0041	519
O.Reg 79/10 s. 17.	WN	2014_226192_0001	519
O.Reg 79/10 s. 17.	WN	2014_258519_0020	519
O.Reg 79/10 s. 17. (1)	CO #001	2014_258519_0020	519

Issued on this 2nd day of September, 2014

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs