



**Inspection Report
under the *Long-Term,
Care Homes Act, 2007***

**Rapport d'inspection
prévue le *Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée***

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date of inspection/Date de l'inspection March 9, 2011	Inspection No/ d'inspection 2011_144_2602_09Mar112341	Type of Inspection/Genre d'inspection L-00219 Complaint
Licensee/Titulaire Meritas Care Corporation, 567 Victoria Ave., Windsor, ON N9A 4N1		
Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée Franklin Gardens Long Term Care Home, 24 Franklin Road, Leamington, ON N8H 4B7		
Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s) Carolee Milliner (#144)		

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a complaint inspection related to resident care & services.

During the course of the inspection, the inspector spoke with two family members, the Administrator, Director of Care, two RN's, one HCA & two PSW's.

During the course of the inspection, the inspector reviewed four resident clinical records.

The following Inspection Protocols were used in part or in whole during this inspection:
Personal Support Services

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.



NON- COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division
representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la
responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: Date:

Date of Report:
March 11, 2011