

**soins de longue durée (LRSLD)**

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée **District de Hamilton**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

119, rue King West, 11<sup>e</sup> étage

Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137

## Rapport public

**Date d'émission du rapport :** 24 mars 2025

**Numéro d'inspection :** 2025-1068-0001

**Type d'inspection :**

Incident critique

**Titulaire de permis :** Better Life LTC Inc.

**Foyer de soins de longue durée et ville :** Maple Villa Long Term Care Centre,  
Burlington

## RÉSUMÉ D'INSPECTION

L'inspection a eu lieu sur place aux dates suivantes : Du 11 au 14 et du 17 au 19 mars 2025

L'inspection suivante concernait :

- Plainte : no 00133400 – Rapport d'incident critique (IC) no 2408-000010-24 relativement à la prévention des mauvais traitements

Les **protocoles d'inspection** suivants ont été utilisés pendant cette inspection :

Prévention et contrôle des infections (Infection Prevention and Control)

Prévention des mauvais traitements et de la négligence (Prevention of Abuse and Neglect)

## RÉSULTATS DE L'INSPECTION

*soins de longue durée (LRSLD)*

**Ministère des Soins de longue durée**

Division des opérations relatives aux soins de longue durée **District de Hamilton**

Direction de l'inspection des foyers de soins de longue durée

119, rue King West, 11<sup>e</sup> étage

Hamilton (Ontario) L8P 4Y7

Téléphone : 800 461-7137

Au cours de cette inspection, l'inspectrice ou l'inspecteur ou les inspectrices ou inspecteurs ont fait des observations pertinentes, examiné des dossiers et effectué des entretiens, le cas échéant. Aucun non-respect n'a été constaté.