



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous la Loi de 2007 sur les foyers
de soins de longue durée**

**Long-Term Care Homes Division
Long-Term Care Inspections Branch**
**Division des foyers de soins de
longue durée
Inspection de soins de longue durée**

Central East Service Area Office
419 King Street West Suite #303
OSHAWA ON L1J 2K5
Telephone: (905) 433-3013
Facsimile: (905) 433-3008

Bureau régional de services du
Centre-Est
419 rue King Ouest bureau 303
OSHAWA ON L1J 2K5
Téléphone: (905) 433-3013
Télécopieur: (905) 433-3008

Public Copy/Copie du public

| Report Date(s) / Date(s) du Rapport | Inspection No / No de l'inspection | Log # / No de registre | Type of Inspection / Genre d'inspection |
|--|---|-----------------------------------|--|
| Jan 10, 2019 | 2018_535724_0010 | 023804-18 | Critical Incident System |

Licensee/Titulaire de permis

Mariann Nursing Home and Residence
9915 Yonge Street RICHMOND HILL ON L4C 1V1

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

Mariann Home
9915 Yonge Street RICHMOND HILL ON L4C 1V1

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

MIKO HAWKEN (724)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévu
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident System inspection.

This inspection was conducted on the following date(s): December 17, 18 & 19, 2018.

The following intake was inspected:

Log # 023804-18 - related to a fall with injury

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with Personal Support workers (PSW), Registered Practical Nurses (RPN), Registered Nurses (RN), Director of Care (DOC) and Administrator.

During the course of the inspection, the inspector observed resident care and staff to resident interactions, and reviewed identified residents' clinical records, relevant licensee's policies and procedures.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Falls Prevention

During the course of this inspection, Non-Compliances were not issued.

**0 WN(s)
0 VPC(s)
0 CO(s)
0 DR(s)
0 WAO(s)**



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

NON-COMPLIANCE / NON - RESPECT DES EXIGENCES

Legend

WN – Written Notification
VPC – Voluntary Plan of Correction
DR – Director Referral
CO – Compliance Order
WAO – Work and Activity Order

Légende

WN – Avis écrit
VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Aiguillage au directeur
CO – Ordre de conformité
WAO – Ordres : travaux et activités

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (a requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA).

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 10th day of January, 2019

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des Soins
de longue durée**

**Rapport d'inspection prévue
sous *la Loi de 2007 sur les foyers*
*de soins de longue durée***

Original report signed by the inspector.