



**Inspection Report
under the Long-Term
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection
prévue le Loi de 2007
les foyers de soins de
longue durée**

Ministry of Health and Long-Term Care
Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
London ON N6B 1R8

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ième} étage
London ON N6B 1R8

**Ministère de la Santé et des Soins de
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du
système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

Telephone: 519-675-7680
Facsimile: 519-675-7685

Téléphone: 519-675-7680
Télécopieur: 519-675-7685

Licensee Copy/Copie du Titulaire Public Copy/Copie Public

Date(s) of inspection/Date de l'inspection November 9, 2010	Inspection No/ d'inspection 2010_191_1030_09Nov093336	Type of Inspection/Genre d'inspection Follow-up L-01742
---	---	--

Licensee/Titulaire
Middlesex Terrace Limited, 284 Central Avenue, London ON N6B 2C8

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée
Middlesex Terrace, 2094 Gideon Drive, R.R. #1, Delaware ON N0L 1E0

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur(s)
Kim White #191

Inspection Summary/Sommaire d'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a follow-up related to non-compliances issued since July 1, 2010.

During the course of the inspection, the inspector spoke with: Administrator and a Registered Practical Nurse.

During the course of the inspection, the inspector: Reviewed policy and procedures specific to Resident Rights, Prevention of Abuse and Neglect, and Complaint Reporting. Reviewed staff educational documentation and complaint follow-up documentation.

Corrected Non-Compliance is listed in the section titled Corrected Non-Compliance.



NON-COMPLIANCE / (Non-respectés)

Definitions/Définitions

WN – Written Notifications/Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction/Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral/Régisseur envoyé
CO – Compliance Order/Ordres de conformité
WAO – Work and Activity Order/Ordres: travaux et activités

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Non-compliance with requirements under the *Long-Term Care Homes Act, 2007* (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

Le suivant constituer un avis d'écrit de l'exigence prévue le paragraphe 1 de section 152 de les foyers de soins de longue durée.

Non-respect avec les exigences sur le *Loi de 2007 les foyers de soins de longue durée* à trouvé. (Une exigence dans le loi comprend les exigences contenues dans les points énumérés dans la définition de "exigence prévue par la présente loi" au paragraphe 2(1) de la loi.

CORRECTED NON-COMPLIANCE

Non-respects à Corrigé

REQUIREMENT EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ORDER	ACTION/ORDER #	INSPECTION REPORT #	INSPECTOR ID #
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.3(1)1	WN/VPC	1	2010_137_1030_24Aug144435	137
LTCHA, 2007, S.O. 2007 c. 8, s.3(1)2	WN/VPC	1	2010_137_1030_24Aug112246	137

Signature of Licensee or Representative of Licensee
Signature du Titulaire du représentant désigné

Signature of Health System Accountability and Performance Division representative/Signature du (de la) représentant(e) de la Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé.

Title: Date:

Date of Report: (if different from date(s) of inspection).

November 10, 2010