



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division
Performance Improvement and Compliance Branch
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office
119 King Street West, 11th Floor
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Telephone: (905) 546-8294
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton
119, rue King Ouest, 11ième étage
HAMILTON, ON, L8P-4Y7
Téléphone: (905) 546-8294
Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Table with 3 columns: Date(s) of inspection, Inspection No, Type of Inspection. Row 1: Jul 3, 9, 13, 20, Aug 9, 2012; 2012_070141_0011; Critical Incident

Licensee/Titulaire de permis

RYKKA CARE CENTRES LP
50 SAMOR ROAD, SUITE 205, TORONTO, ON, M6A-1J6

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

COOKSVILLE CARE CENTRE
55 THE QUEENSWAY WEST, MISSISSAUGA, ON, L5B-1B5

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

SHARLEE MCNALLY (141)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Critical Incident inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Administrator, the Directors of Care, Registered Nurses (RN), Registered Practical Nurses (RPN), Personal Support Workers (PSWs), resident and family.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed resident records, homes internal investigation notes, home's policy and procedures.

Log# H-000400-12

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

| | |
|---|---|
| <p>Legend</p> <p>WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order</p> <p>Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)</p> <p>The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.</p> | <p>Legendé</p> <p>WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités</p> <p>Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.</p> <p>Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.</p> |
|---|---|

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT CONFORME AUX EXIGENCES:**

| CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S) REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS: | | | |
|--|------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| REQUIREMENT/ EXIGENCE | TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE | INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION | INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR |
| LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19. | CO #002 | 2012_027192_0001 | 141 |
| LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 23. | CO #001 | 2012_027192_0001 | 141 |

Issued on this 9th day of August, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs

