



**Ministry of Health and
Long-Term Care**

**Inspection Report under
the Long-Term Care
Homes Act, 2007**

**Ministère de la Santé et des
Soins de longue durée**

**Rapport d'inspection
prévus le Loi de 2007 les
foyers de soins de longue**

**Health System Accountability and Performance
Division
Performance Improvement and Compliance Branch**
Division de la responsabilisation et de la
performance du système de santé
Direction de l'amélioration de la performance et de la
conformité

London Service Area Office
291 King Street, 4th Floor
LONDON, ON, N6B-1R8
Telephone: (519) 675-7680
Facsimile: (519) 675-7685

Bureau régional de services de London
291, rue King, 4^{ème} étage
LONDON, ON, N6B-1R8
Téléphone: (519) 675-7680
Télécopieur: (519) 675-7685

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Feb 21, 22, 2012	2012_091112_0016	Follow up

Licensee/Titulaire de permis

ST. JOSEPH'S HEALTH CARE, LONDON
268 Grosvenor Street, P.O. Box 5777, LONDON, ON, N6A-4V2

Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée

ST. JOSEPH'S HEALTH CARE, LONDON - MOUNT HOPE CENTRE FOR LONG TERM CARE - ST. MARY'S
21 GROSVENOR STREET, P.O. BOX 5777, LONDON, ON, N6A-1Y6

Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs

CAROLE ALEXANDER (112)

Inspection Summary/Résumé de l'inspection

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the Director of Care.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed policies and procedures related to prevention of abuse and neglect, lifts and transfers, related staff education, reviewed a resident's plan clinical care record along with assessments and interventions.

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Prevention of Abuse, Neglect and Retaliation

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES

Legend	Legendé
WN – Written Notification	WN – Avis écrit
VPC – Voluntary Plan of Correction	VPC – Plan de redressement volontaire
DR – Director Referral	DR – Aiguillage au directeur
CO – Compliance Order	CO – Ordre de conformité
WAO – Work and Activity Order	WAO – Ordres : travaux et activités



Ministry of Health and Long-Term Care

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)

The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.

Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.

Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT
CONFORME AUX EXIGENCES:

**CORRECTED NON-COMPLIANCE/ORDER(S)
REDRESSEMENT EN CAS DE NON-RESPECT OU LES ORDERS:**

REQUIREMENT/ EXIGENCE	TYPE OF ACTION/ GENRE DE MESURE	INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION	INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 6.	CO #001	2011_091112_0027	112
O.Reg 79/10 r. 8.	CO #003	2011_091112_0027	112
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 19.	CO #002	2011_091112_0027	112
LTCHA, 2007 S.O. 2007, c.8 s. 24.	WN #1	2011_091112_0027	112

Issued on this 22nd day of February, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs