



Ministry of Health and Long-Term Care

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch  
Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la conformité

Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11th Floor  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Telephone: (905) 546-8294  
Facsimile: (905) 546-8255

Bureau régional de services de Hamilton  
119, rue King Ouest, 11<sup>ème</sup> étage  
HAMILTON, ON, L8P-4Y7  
Téléphone: (905) 546-8294  
Télécopieur: (905) 546-8255

Public Copy/Copie du public

Date(s) of inspection/Date(s) de l'inspection	Inspection No/ No de l'inspection	Type of Inspection/Genre d'inspection
Feb 22, 23, 24, 2012	2012_067171_0004	Follow up

**Licensee/Titulaire de permis**

NIAGARA HEALTH SYSTEM  
63 THIRD STREET, WELLAND HOSPITAL SITE, WELLAND, ON, L3B-4W6

**Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée**

NIAGARA HEALTH SYSTEM, WELLAND HOSPITAL SITE, EXTENDED CARE UNIT  
155 Ontario Street, St. Catharines, ON, L2R-5K3

**Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs**

ELISA WILSON (171)

**Inspection Summary/Résumé de l'inspection**

The purpose of this inspection was to conduct a Follow up inspection.

During the course of the inspection, the inspector(s) spoke with the administrator, director of care, registered staff, personal support workers and residents.

During the course of the inspection, the inspector(s) reviewed specific seat belt restraints used in the home, observed residents and reviewed plans of care for specific residents.

H-002450-11

The following Inspection Protocols were used during this inspection:

Minimizing of Restraining

There are no findings of Non-Compliance as a result of this inspection.

**NON-COMPLIANCE / NON-RESPECT DES EXIGENCES**



Ministry of Health and Long-Term Care

Inspection Report under the Long-Term Care Homes Act, 2007

Ministère de la Santé et des Soins de longue durée

Rapport d'inspection prévue le Loi de 2007 les foyers de soins de longue

Legend	Legendé
WN – Written Notification VPC – Voluntary Plan of Correction DR – Director Referral CO – Compliance Order WAO – Work and Activity Order	WN – Avis écrit VPC – Plan de redressement volontaire DR – Aiguillage au directeur CO – Ordre de conformité WAO – Ordres : travaux et activités
Non-compliance with requirements under the Long-Term Care Homes Act, 2007 (LTCHA) was found. (A requirement under the LTCHA includes the requirements contained in the Items listed in the definition of "requirement under this Act" in subsection 2(1) of the LTCHA.)  The following constitutes written notification of non-compliance under paragraph 1 of section 152 of the LTCHA.	Le non-respect des exigences de la Loi de 2007 sur les foyers de soins de longue durée (LFSLD) a été constaté. (Une exigence de la loi comprend les exigences qui font partie des éléments énumérés dans la définition de « exigence prévue par la présente loi », au paragraphe 2(1) de la LFSLD.  Ce qui suit constitue un avis écrit de non-respect aux termes du paragraphe 1 de l'article 152 de la LFSLD.

Issued on this 24th day of February, 2012

Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs



**Inspection Report  
under the Long-Term  
Care Homes Act, 2007**

**Rapport d'inspection  
prévue le Loi de 2007  
les foyers de soins de  
longue durée**

**Ministry of Health and Long-Term Care**  
Health System Accountability and Performance Division  
Performance Improvement and Compliance Branch

Hamilton Service Area Office  
119 King Street West, 11<sup>th</sup> Floor  
Hamilton ON L8P 4Y7

Bureau régional de services de Hamilton  
119, rue King Ouest, 11<sup>ème</sup> étage  
Hamilton ON L8P 4Y7

**Ministère de la Santé et des Soins de  
longue durée**

Division de la responsabilisation et de la performance du  
système de santé  
Direction de l'amélioration de la performance et de la  
conformité

Telephone: 905-546-8294  
1-800-461-7137

Téléphone: 905-546-8294  
1-800-461-7137

Facsimile: 905-546-8255

Télécopieur: 905-546-8255

<b>Date(s) of inspection/Date de l'inspection</b> February 22-23, 2012	<b>Inspection No/ No de l'inspection</b> 2012_067171_0004	<b>Type of Inspection/Genre d'inspection</b> Follow-up
<b>Licensee/Titulaire de permis</b> NIAGARA HEALTH SYSTEM 63 THIRD STREET, WELLAND HOSPITAL SITE, WELLAND, ON, L3B-4W6		
<b>Long-Term Care Home/Foyer de soins de longue durée</b> NIAGARA HEALTH SYSTEM, WELLAND HOSPITAL SITE, EXTENDED CARE UNIT 155 Ontario Street, St. Catharines, ON, L2R-5K3		
<b>Name of Inspector(s)/Nom de l'inspecteur ou des inspecteurs</b> Elisa Wilson (171)		

**THE FOLLOWING NON-COMPLIANCE AND/OR ACTION(S)/ORDER(S) HAVE BEEN COMPLIED WITH/  
LES CAS DE NON-RESPECTS ET/OU LES ACTIONS ET/OU LES ORDRES SUIVANT SONT MAINTENANT  
CONFORME AUX EXIGENCES:**

*(Please delete empty rows. Ensure the signature box is on the same page as the last row of corrected requirement.)*

<b>REQUIREMENT/ EXIGENCE</b>	<b>TYPE OF ACTION/ORDER #/ GENRE DE MESURE/ORDRE NO</b>	<b>INSPECTION # / NO DE L'INSPECTION</b>	<b>INSPECTOR ID #/ NO DE L'INSPECTEUR</b>
O. Reg. 79/10, s.112.3	CO #001	2010_192_9607_12Oct194320	146

Issued on this 24th day of February, 2012

**Signature of Inspector(s)/Signature de l'inspecteur ou des inspecteurs:**